

Ist die Einführung von Ressourcenmanagement eine Belastung oder ein Gewinn für die Mitarbeiter?

Ein Erfahrungsbericht

von Anja Mann, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V.

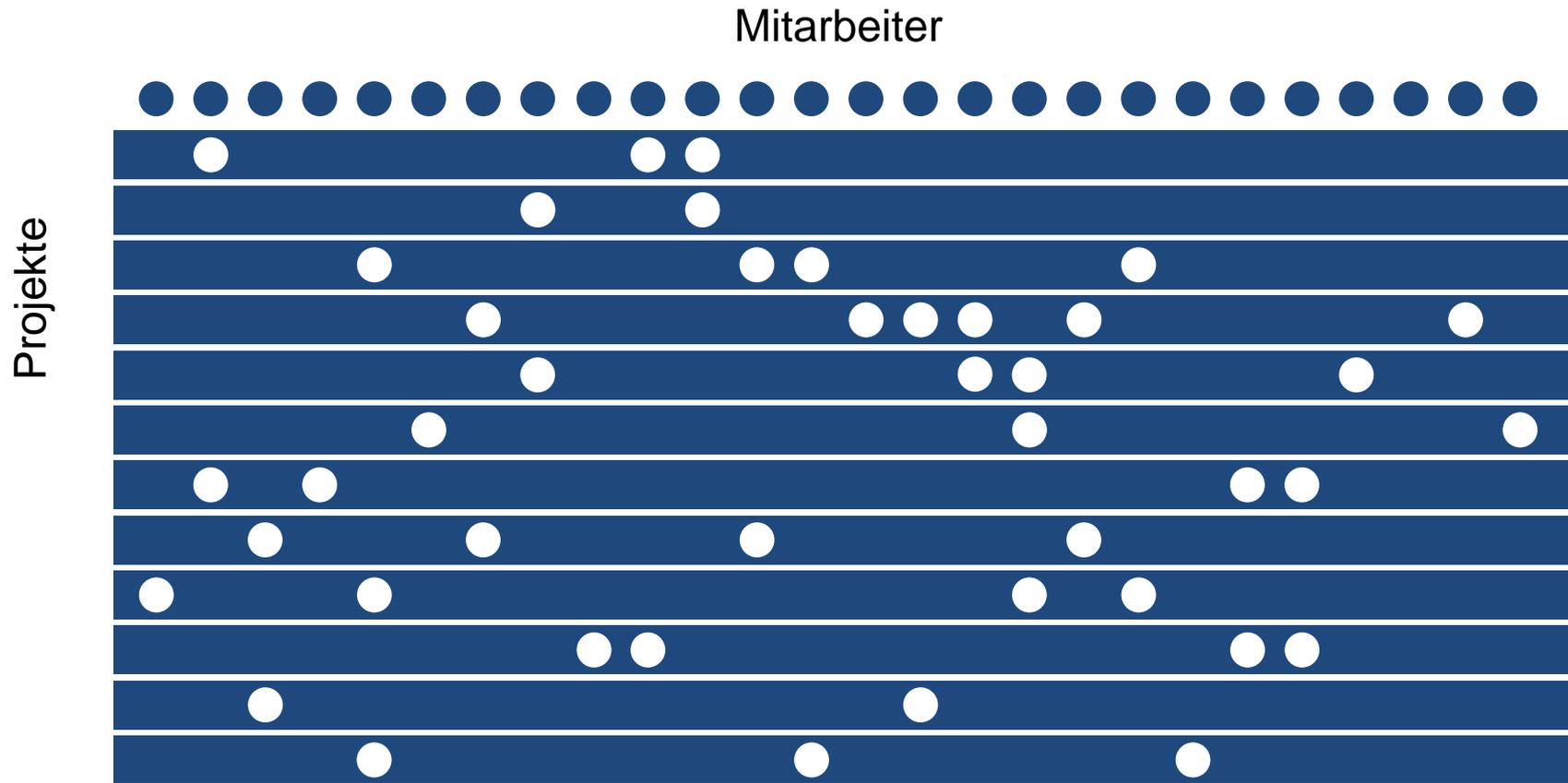


Fahrplan

- Wachstum innerhalb einer Matrixstruktur verlangt nach einer Lösung
 - Schritt 1: Was wollten wir, was machten wir, was bekamen wir?
 - Die wahre Herausforderung: Changemanagement
 - Schritt 2: Von Excel zum datenbankbasierten Tool
 - Der leichtere Schritt: Einführung des Tools
 - Das Informationsdilemma
 - Belastung oder Gewinn – eine persönliche Einschätzung
- Quick-Check



Wachstum innerhalb einer Matrixstruktur verlangt nach einer Lösung



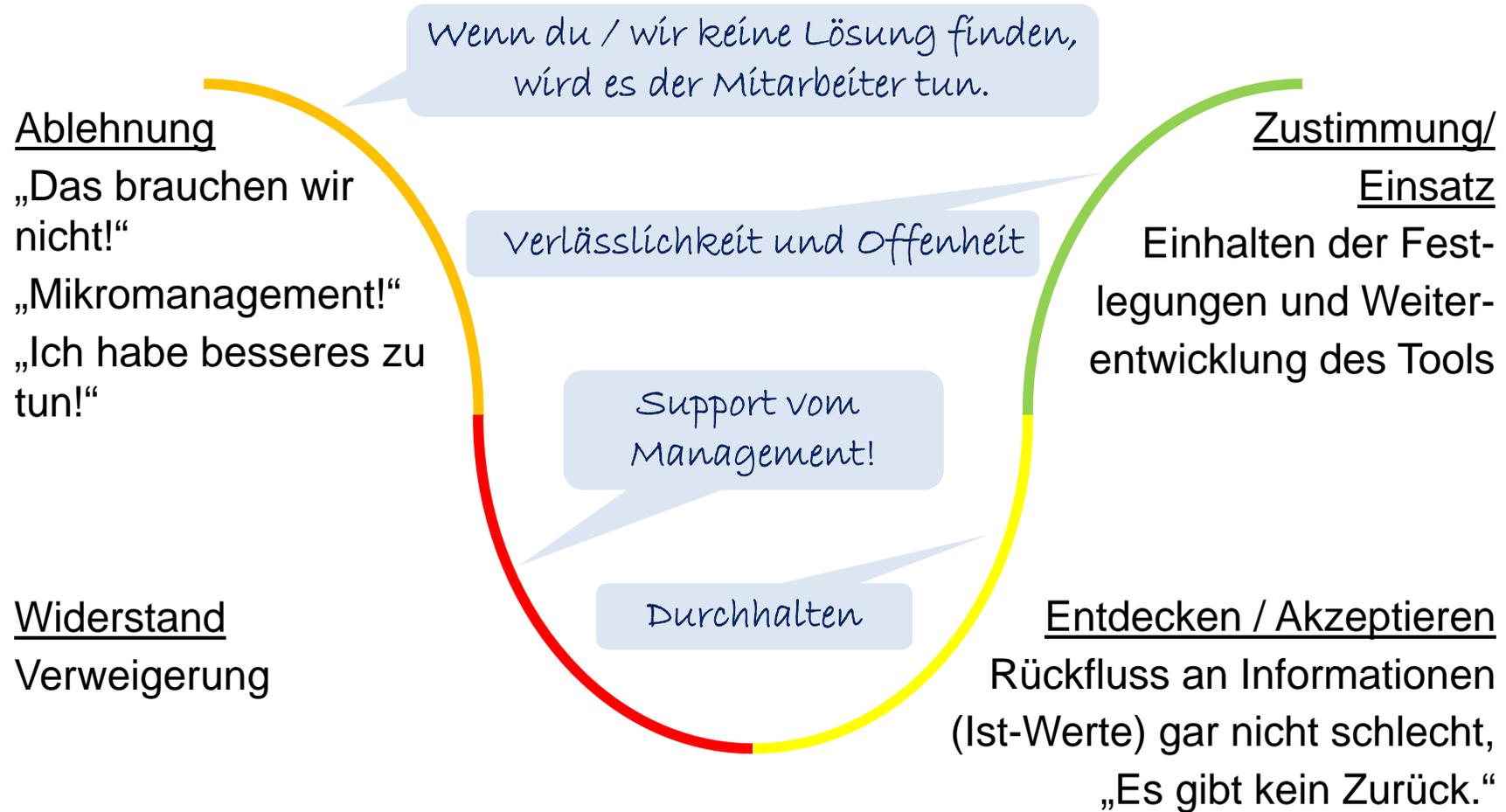
Schritt 1

Was wollten wir, was machten wir, was bekamen wir?

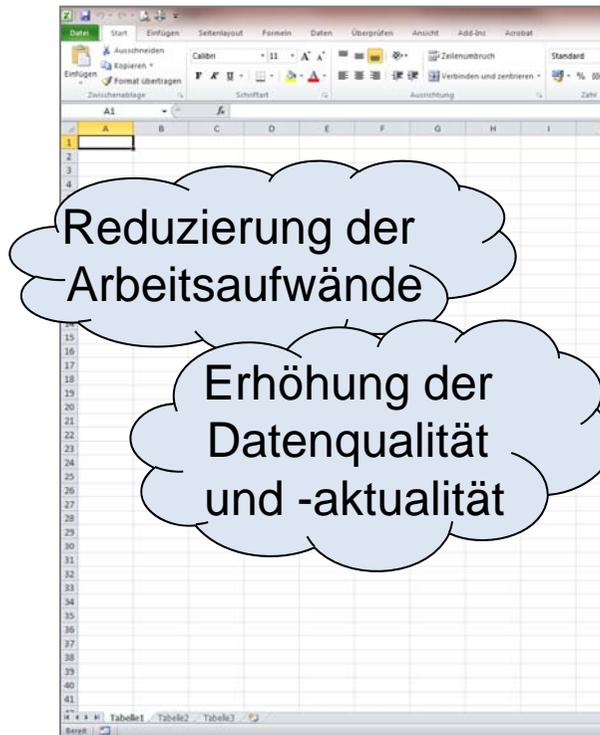
<u>Ziele</u>	<u>Maßnahmen</u>	<u>Ergebnisse</u>
<ul style="list-style-type: none">• Gleichmäßige Auslastung der Mitarbeiter, durch Vermeidung von Über- und Unterlastung• Aufdecken von Engpässen / Konflikten bevor sie entstehen• Identifikation von freien und benötigten Ressourcen	<ul style="list-style-type: none">• Zusammentragen aller Projektplanungen (Form: Aufgaben, Mitarbeiter und Stunden je Monat)• Erstellen einer Personalübersicht (Mitarbeiter, verfügbare Arbeitszeit je Monat)• Klärungstermin mit allen Projektleitern	<ul style="list-style-type: none">• Erhöhung der Transparenz (vor allem beim Management und den Projektmitarbeitern)• Excel als Tool zwar flexibel, aber auch fehleranfällig und nicht echtzeitfähig• Erstellen einer (agilen) Projektplanung für einige Projektleiter neu



Die wahre Herausforderung Changemanagement



Professionalisierung Von Excel zum datenbankbasierten Tool



BlueAnt[®]
PROJEKTMANAGEMENTSOFTWARE

Rechte- und
Rollenkonzept
datenbankbasiert
Daten online und in
Echtzeit

The image shows the logo for BlueAnt Projektmanagementsoftware. The logo features a blue cartoon ant character standing on the letter 'A' of 'BlueAnt'. Below the logo, the text 'PROJEKTMANAGEMENTSOFTWARE' is written in a smaller font. Below the logo, there is a list of features: 'Rechte- und Rollenkonzept', 'datenbankbasiert', and 'Daten online und in Echtzeit'.

Deutlich gesunkene(r)
Fehleranfälligkeit /
Aufwand bei der
Zusammenstellung aller
Daten

Aktuelle Planungs- und
Ist-Stände schnell und
mit wenig Aufwand
verfügbar

Möglichkeit des
schnelleren Agierens



Schritt 2 ist der leichtere ... Rückmeldung zum einmonatigen Probebetrieb



Positive Aspekte	Anzahl
einfache Bedienung, gute Benutzeroberfläche	12
gute Projektplanungseigenschaften: "professionell", "transparent", "umfangreich,,	9
Zusammenfassung zusammengehöriger Aufgaben, die bisher in verschiedenen Tools sind: "ein System für alles"	7
schnelle, effiziente Zeiterfassung	5

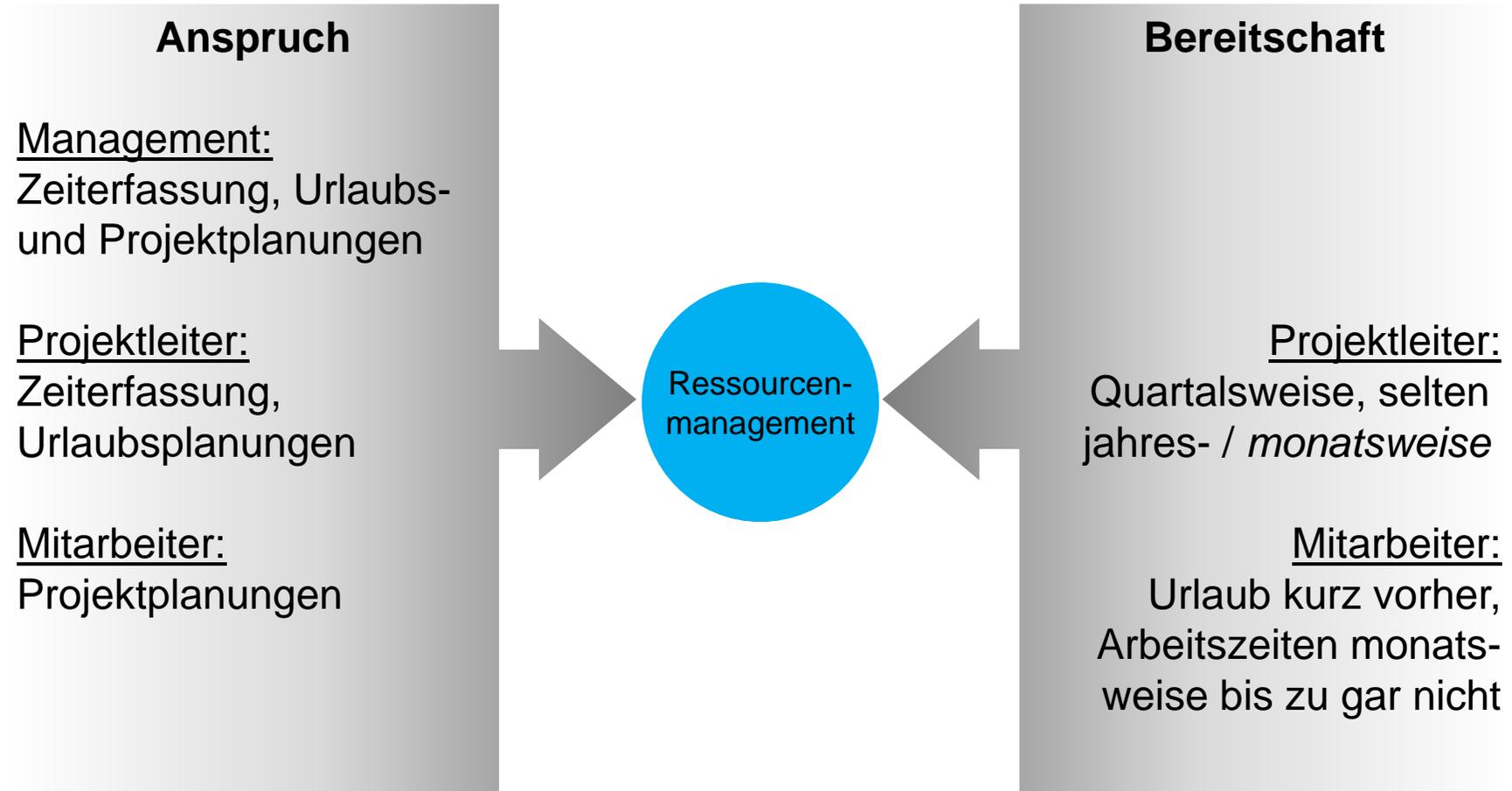
Negative Aspekte	Anzahl
Bedienbarkeit/Übersichtlichkeit, z. B. ungünstige TABS bei der Zeiterfassung	23
zeitlicher Mehraufwand z. B. durch zu feingliedrige Aufteilung von Tätigkeiten im Projekt --> Komplexität	8
ungenauere Darstellung von Kommen- und Gehen-Zeiten sowie Pausen	5

45 Teilnehmer am Probebetrieb, Rücklaufquote Online-Befragung 68% (31 Teilnehmer)

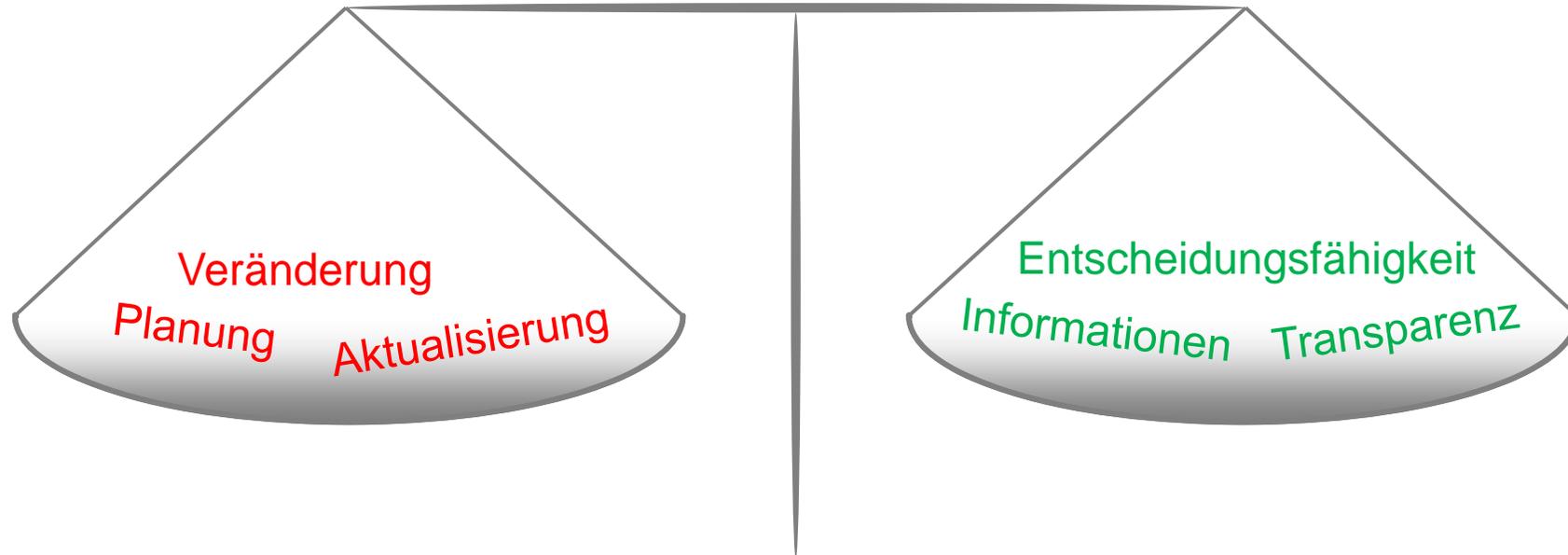


Das Informationsdilemma

Anspruch und Bereitschaft zu (tages-)aktuellen Infos



Ressourcenmanagement Belastung oder ein Gewinn für die Mitarbeiter?



Abbau der (empfundene) Belastung durch:

- Projektmanagementkompetenz
- Kommunikation von Sinn und Nutzen ggü. Projektleitern und -mitarbeitern
- Individuelle Abwehrhaltung einem neuen Prozess oder System gegenüber nicht unterschätzen (Empfehlung: nicht gemeinsam einführen)



Quick-Check

- Größe und Struktur des Unternehmens entscheiden über Notwendigkeit / Sinnhaftigkeit von Ressourcenmanagement
 - Aufgaben- / Projektplanung ggf. Mehraufwand gegenüber der Zeit vor dem Ressourcenmanagement (falls neu)
 - Changemanagement:
 - Support vom Management, Durchhalten, Verlässlichkeit, Offenheit
 - Lösung des Informationsdilemma (auch außerhalb des Ressourcenmanagements)
 - Einführung eines neuen Prozesses zusammen mit einem neuen Tool kann schwierig sein
 - Projektmanagementkompetenz: Planung und Re-Planung sind normale Aufgaben eines Projektleiters
- Individuelle Abwehrhaltung einem neuen Prozess oder System gegenüber nicht unterschätzen



Fragen, Anmerkungen, ... jetzt oder später an

Anja Mann

Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V. (DLR)
Institut für Verkehrssystemtechnik
Rutherfordstraße 2
12489 Berlin

030 / 67055 - 290 | anja.mann@dlr.de

