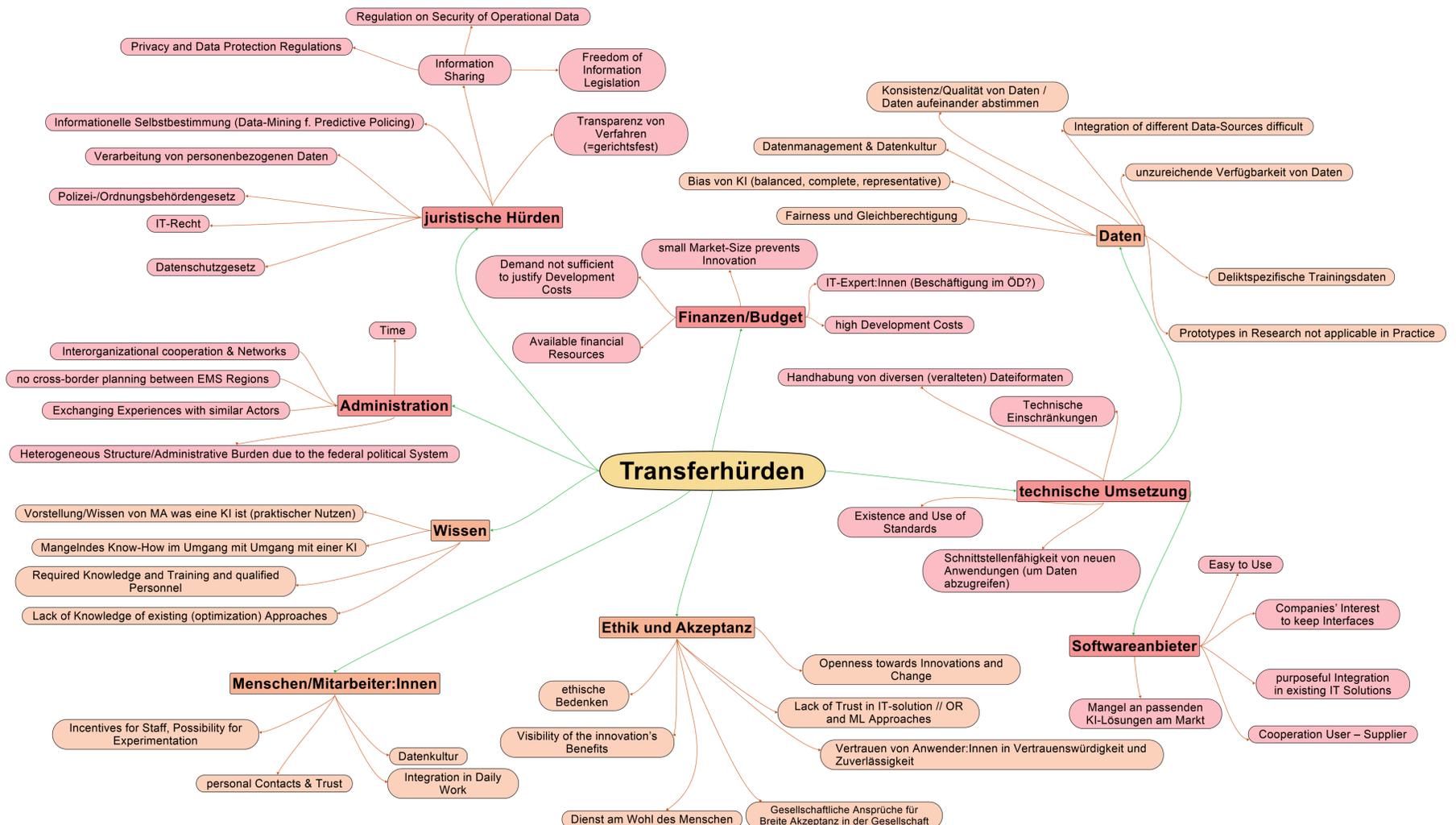


# Künstliche Intelligenz bei Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben - Unendliche Hindernisse?

Untersuchung der Transferhürden für den erfolgreichen Einsatz von KI bei Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) – Projekt *Responsible Technology Transfer in the Context of AI for Civil Security (ReTACS)*



Eine Analyse der Transferhürden für neue Technologien in Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben auf Grundlage aktueller Forschungsliteratur

## Künstliche Intelligenz und BOS – Systemische Transferhürden

Auf der Grundlage der aktuellen Forschungsliteratur wurden zunächst sämtliche Hindernisse und Konfliktbeziehungen gesammelt, welche bei der Implementierung von KI-Anwendungen bei BOS bisher zutage getreten sind. Diese wurden daraufhin einer neuen Systematisierung zugeordnet. Dabei sind folgende übergeordnete Problemfelder (sog. *Cluster*) identifiziert worden:

### Harte Hürden

- juristische Hürden
- administrative Hürden
- finanzielle Hürden
- technische Umsetzung

### Weiche Hürden

- Daten und Datenqualität
- mangelndes Wissen
- Hürden vonseiten der Mitarbeitenden
- ethische Hürden und mangelnde Akzeptanz

Während sich die harten Hürden nur durch optimierte Rahmenbedingungen (Geld, Zeit, angepasste Handlungsspielräume und Gesetze, politischer Wille) beeinflussen lassen, sind die Lösungen für die weichen Hürden weniger handfest. Dazu zählt das Verständnis für eine neuartige Datenkultur, die sich aus Ausgewogenheit, Konsistenz und Vollständigkeit zusammensetzt. Daraus resultiert neues, konkretes Wissen darüber was eine KI ist und welche Möglichkeiten und Vorteile sie mit sich bringt.

Die Mitarbeiter in BOS setzen KI-Anwendungen in ihrer täglichen Arbeit ein, um bei einer stetig zunehmenden Datenflut effizient arbeiten zu können und in komplexen Situationen schnelle und zuverlässige Entscheidungen zu treffen. Gleichzeitig eröffnet sich ein gesamtgesellschaftlicher Diskurs zu Fragen der Akzeptanz und des Vertrauens im Umgang mit künstlicher Intelligenz. Das Ziel muss sein, die Unsicherheit im Bezug auf KI zu verringern, Zusammenhänge nachvollziehbar und Entscheidungen somit transparent zu machen um das Vertrauen in den anstehenden Technologie Transfer zu stärken.

## DLR-Beitrag für die Gesellschaft

- Förderung der Akzeptanz von KI in Behörden mit kritischen und sensiblen Aufgaben der öffentlichen Sicherheit
- Bereitstellung von alltagsrelevanten und praxisbezogenem Hintergrundwissen in der Anwendung von und dem Umgang mit KI sowie deren Funktion
- Auseinandersetzung mit ethischen Problemstellungen und Bedenken bei der Anwendung von KI

Gerade vor dem Hintergrund, dass die eingesetzte KI ihrem Auftrag nach zum Wohle des Menschen und zum Schutz der Bevölkerung eingesetzt werden soll, ist die gesellschafts- und geisteswissenschaftliche Auseinandersetzung mit diesem Themenfeld, welche sich am Nutzen für die Gesellschaft orientiert, zunehmend relevant. Der Fokus dieses Forschungsprojekts liegt daher besonders auf der Beseitigung systemischer Barrieren für den Transfer neuer und innovativer Technologien in deutsche Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben.